

03. Felanmälan under garantitiden

Under garantitiden (ABT06 5år):

Felanmälan från boende ska göras till fastighetsägarens kontaktperson (t.ex. fastighetsskötare, bovärd, styrelserepresentant) denna person gör därefter en bedömning av om felet omfattas av garantin.

Våtrumsteknik är både berättigad och skyldig att avhjälpa fel, men ansvarar inte för fel vilka borde ha upptäckts vid slutbesiktningen om dessa inte har påtalats skriftligt inom skälig tid (ABT06 6mån). Garantin omfattar inte heller fel vilka beror på bristande underhåll eller felaktig skötsel. Mindre fel som ej medför risk för skada på fastigheten skall sammanställas och redovisas i samband med garantibesiktningen.

Eventuell felanmälan ska skickas till Våtrumsteknik av en person som har befogenhet att fatta ekonomiska beslut (får gärna vara samma som kontaktpersonen). Bevisbördan för vem som är ansvarig för felet ligger hos entreprenören, men om det visar sig att fastighetsägaren är ansvarig kommer denna att faktureras av entreprenören enligt självkostnadsprincipen.

Vid felanmälan skall alltid felanmälningsblankett från vår hemsida vara ifylld.

Under ansvarstiden (10år):

Rutiner enligt ovan, men felet ska vara av väsentlig art och ha sin grund i vårdslöshet av Våtrumsteknik. Bevisbördan för vem som är ansvarig för felet ligger hos fastighetsägaren.

Akuta fel

Vid akuta fel, utöver ordinarie arbetstid, som kan orsaka skador på fastigheten, t.ex. vattenläckage, kontakta fastighetsägarens ordinarie fastighetsjour.

Felanmälan skall ske skriftligt till:

Alt. 1

Våtrumsteknik i Skandinavien AB

Serviceavdelningen

Västberga Allé 36A

126 30 Hägersten

Alt. 2

E-post enl länk nedan alt gå in via vår hemsida enl nedan och fyll i felanmälan under garantiärende.

<http://vatrumsteknik.se/garantiarenden/>

www.vatrumsteknik.se/kontakta_oss/garantiarendande

Vid ev. frågor kontakta Våtrumstekniks serviceavdelning via växel 08-546 11 200.